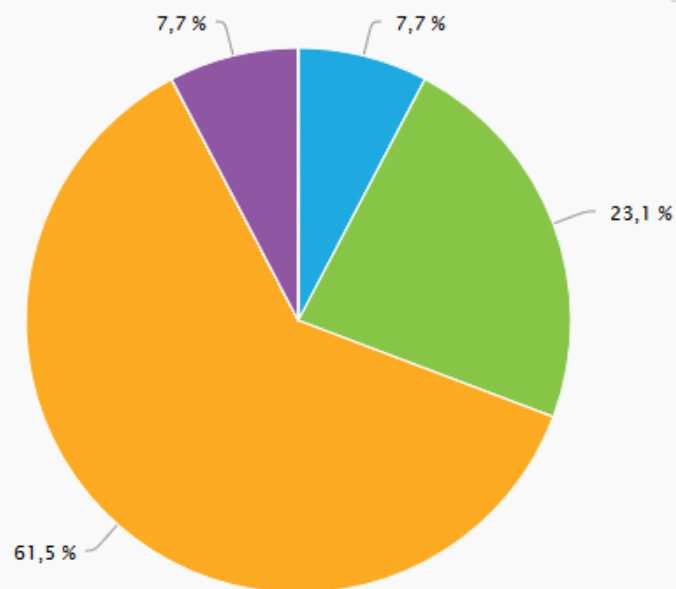





Obecní knihovna Úvalno

Průzkum spokojenosti uživatelů Obecní knihovny
Úvalno **2019**

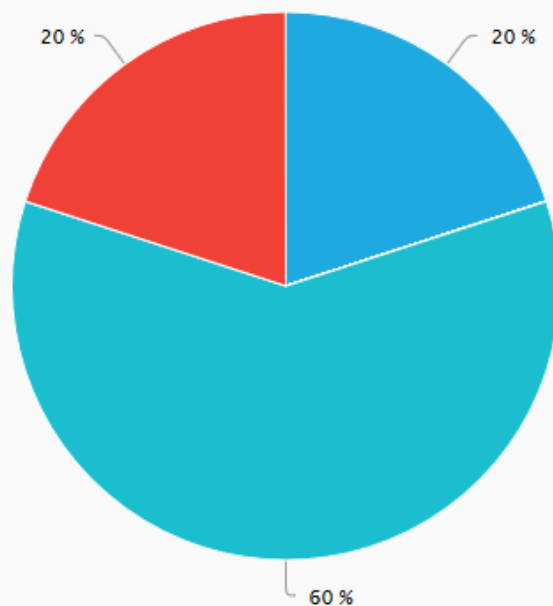
1 Jak často navštěvujete prostory knihovny?



# ▲ Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● jednou týdně	1	7,7 %
● jedenkrát za 14 dní	3	23,1 %
● jednou měsíčně	8	61,5 %
● jednou za čtvrt roku	0	0 %
● jednou za půl roku	0	0 %
● méně často	1	7,7 %
● knihovnu nenavštěvuji	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

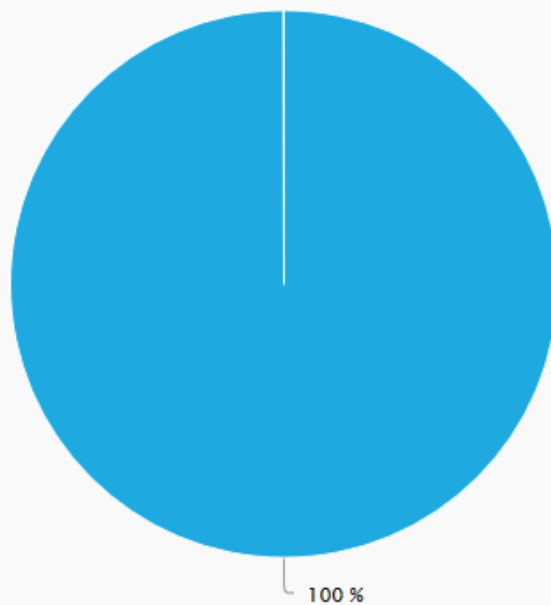
2 Jak často využíváte webovou stránku knihovny?




# ▲ Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● denně	1	20 %
● jednou týdně	0	0 %
● jedenkrát za 14 dní	0	0 %
● jednou měsíčně	0	0 %
● jednou za čtvrt roku	0	0 %
● jednou za půl roku	0	0 %
● méně často	3	60 %
● nevím o tom, že knihovna má webové stránky	1	20 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

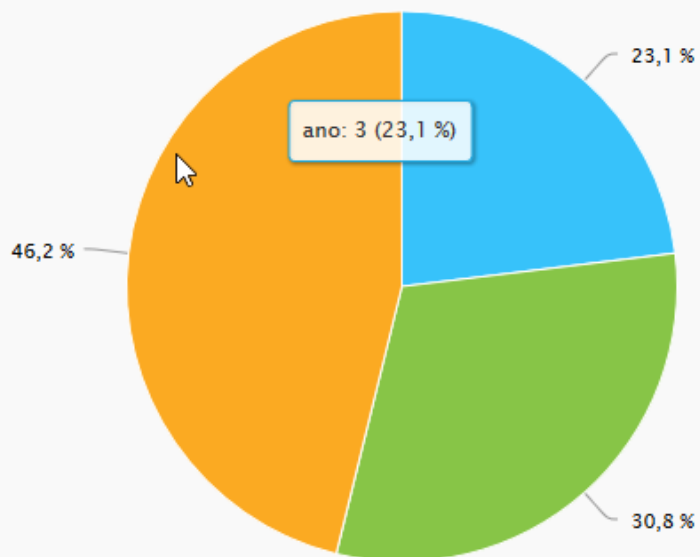
3 Víte o tom, že s knihovnou můžete komunikovat prostřednictvím e-mailu?



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	ano	13	100 %
●	ne	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

4 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím e-mailu?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	3	23,1 %
2	ne	4	30,8 %
3	e-mail nepoužívám	6	46,2 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

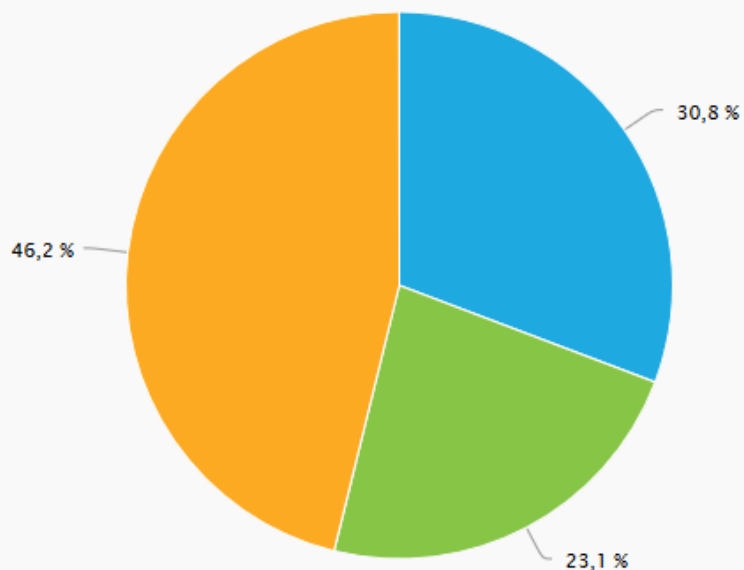
5 Víte o tom, že knihovna má facebookové stránky?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	ano	12	92,3 %
●	ne	1	7,7 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

6 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím facebooku?



▲ Možnosti odpovědí

Responzí

Podíl

ano

4

30,8 %

ne

3

23,1 %

facebook nepoužívám

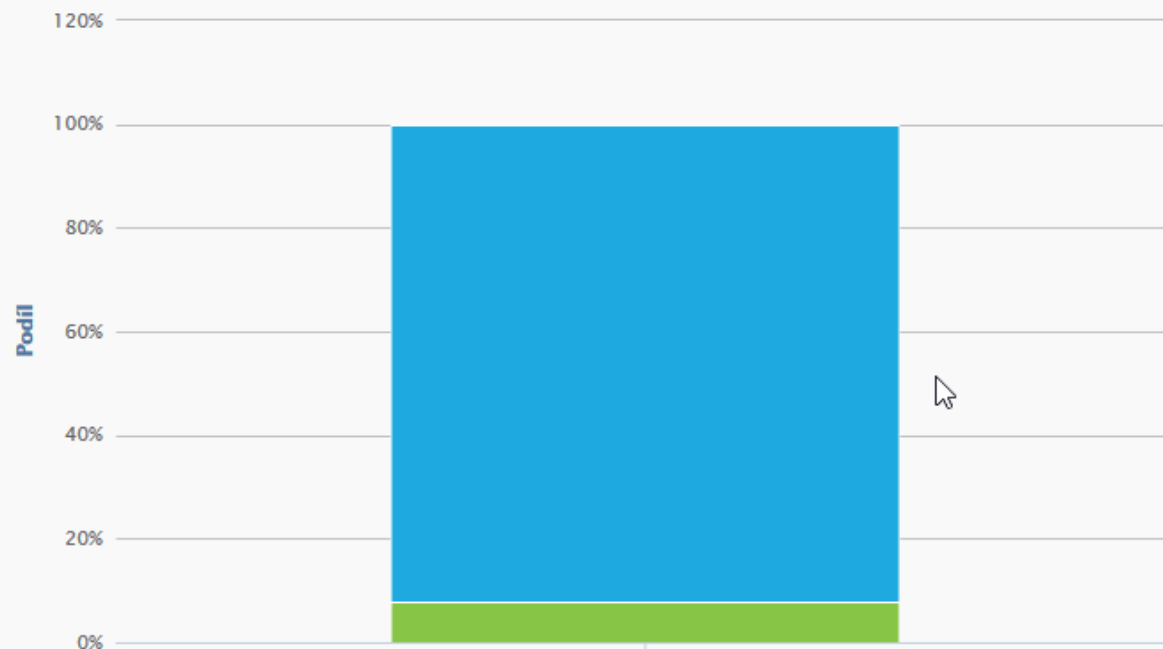
6

46,2 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

7 Knihovnu a její služby využíváte pro: ▼

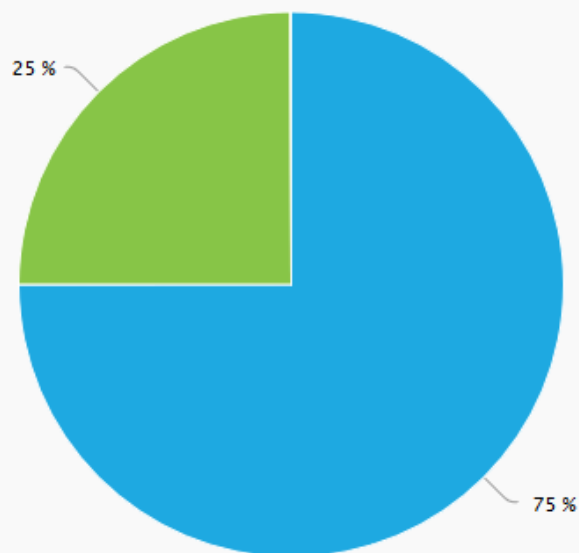
Svisle Vodorovně



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	volný čas	12	92,3 %
2	studium, vzdělávání	1	7,7 %
3	své zaměstnání	0	0 %
4	jiná odpověď (prosím upřesněte):	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

8 Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	velmi vyhovuje	9	75 %
●	spíše vyhovuje	3	25 %
●	ani vyhovuje, ani nevyhovuje	0	0 %
●	spíše nevyhovuje	0	0 %
●	velmi nevyhovuje	0	0 %
●	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

9 Jaká provozní doba knihovny by vám vyhovovala? Napište prosím své připomínky a náměty. ▾

nevím

null (9x)

Ok

Ponechala bych
provozní dobu beze
změn

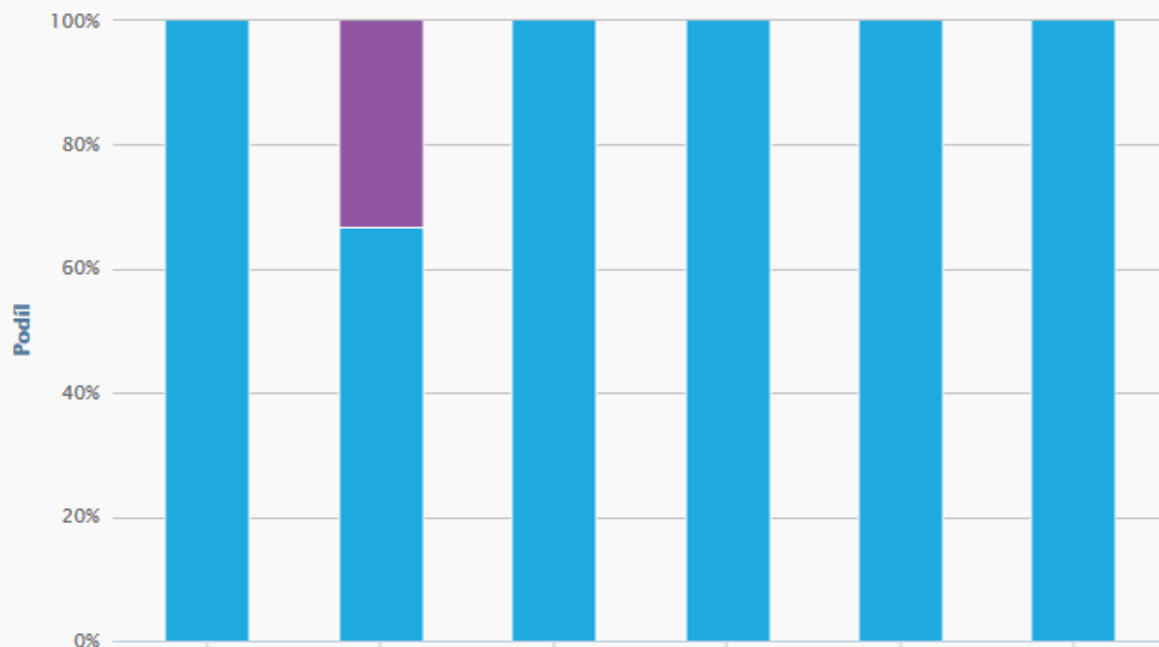
ta stávající



[Napsat komentář k výsledku](#)

10 Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

Svisle Vodorovně



● velmi spokojen/a
 ● spíše spokojen/a
 ● ani spokojen/a, ani
 ● spíše nespokojen/a
 ● velmi nespokojen/a
 ● nevím, nemohu odpovědět

Výpůjční služby 11 0 0 0 0 0

Půjčování společenských her 2 0 0 0 0 1

Přístup k internetu 3 0 0 0 0 0

Obalování učebnic 4 0 0 0 0 0

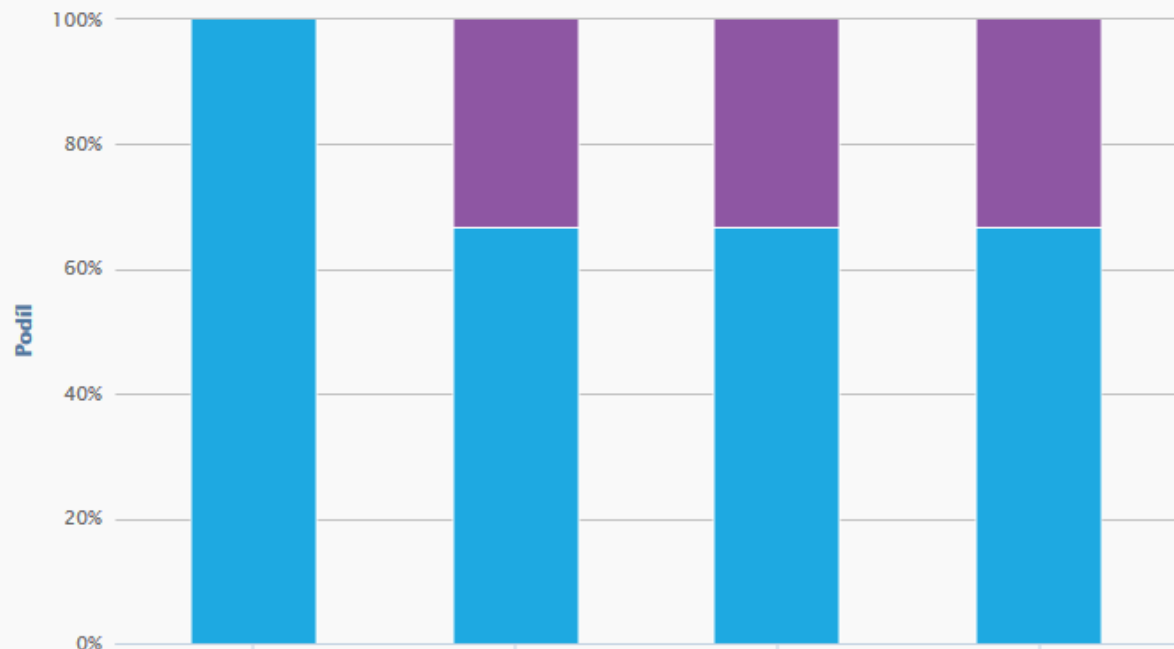
Kulturní a vzdělávací akce 5 0 0 0 0 0

Meziknihovní služby 6 0 0 0 0 0

[Napsat komentář k výsledku](#)

11 Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny?

Svisle Vodorovně



● velmi spokojen/a

● spíše spokojen/a

● ani spokojen/a, ani

● spíše nespokojen/a

● velmi nespokojen/a

● nevím, nemohu odpovědět

Beletrie 12 0 0 0 0 0

Odborná literatura 2 0 0 0 0 1

Časopisy 2 0 0 0 0 1

Společenské hry 2 0 0 0 0 1

[Napsat komentář k výsledku](#)

12 Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny? Sdělte nám je prosím. ▼

null (11x)

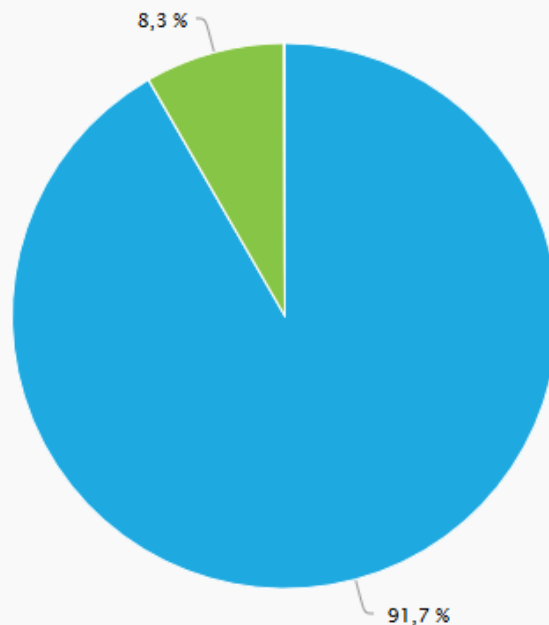
Nemám

Nemám připomínek





[Napsat komentář k výsledku](#)

13 Jste spokojen/a s dostupností knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	velmi spokojen/a	11	91,7 %
●	spíše spokojen/a	1	8,3 %
●	ani spokojen/a, ani nespokojen/a	0	0 %
●	spíše nespokojen/a	0	0 %
●	velmi nespokojen/a	0	0 %
●	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

14 Co vám na dostupnosti knihovny vadí? Prosím napište nám své připomínky a náměty.  ▼

nic mi nevadí

schody (2x)

null (8x)

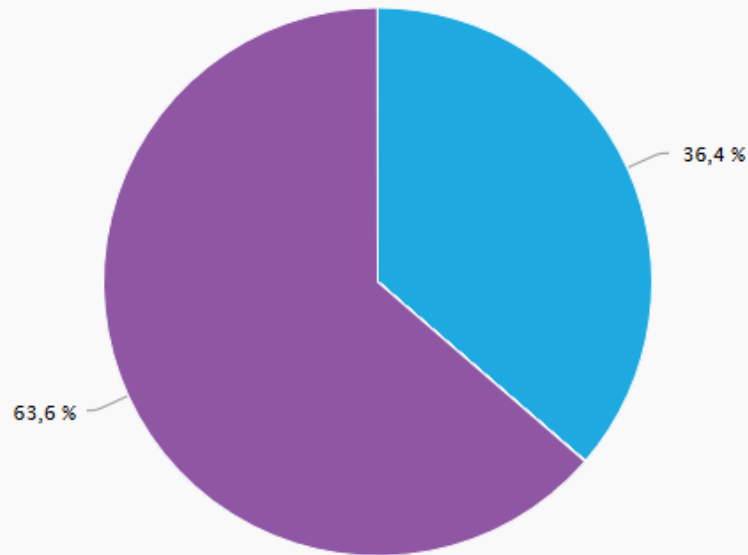
Nic mi nevadí

Schody - patro



[Napsat komentář k výsledku](#)

15 Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézat informace o knihovních fondech a službách knihovny? ▾



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	určitě ano	4	36,4 %
2	spíše ano	0	0 %
3	někdy ano, někdy ne	0	0 %
4	spíše ne	0	0 %
5	určitě ne	0	0 %
6	nevím, nemohu odpovědět	7	63,6 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

16 Jaké informace na internetových stránkách obvykle postrádáte? ▼

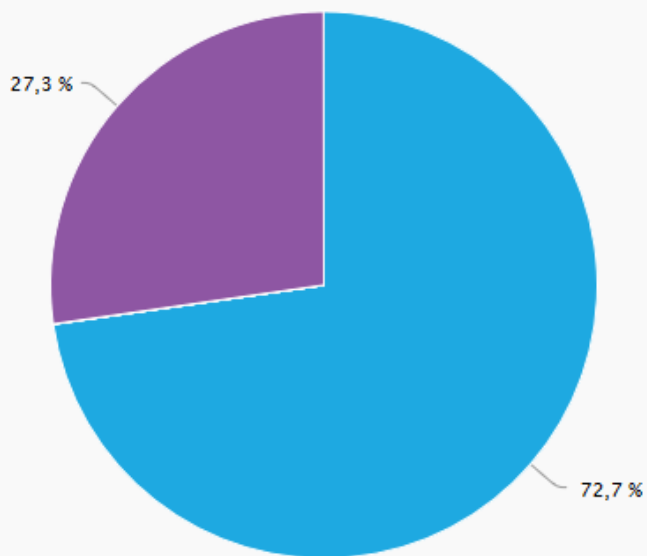
null (12x)

Nepostrádám



[Napsat komentář k výsledku](#)

17 Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)

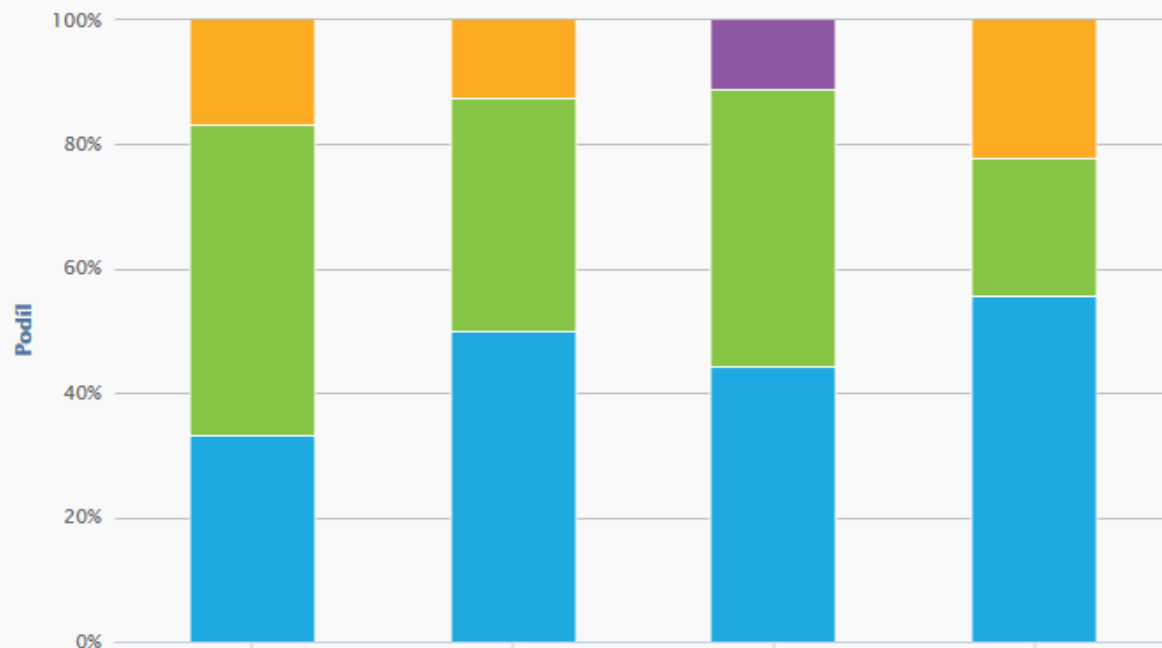


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	určitě ano	8	72,7 %
2	spíše ano	0	0 %
3	ani ano, ani ne	0	0 %
4	spíše ne	0	0 %
5	určitě ně	0	0 %
6	nevím, nemohu odpovědět	3	27,3 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

18 Jste spokojen/a s prostory knihovny?

Svisle Vodorovně



● velmi spokojen/a

● spíše spokojen/a

● ani spokojen/a, ani

● spíše nespokojen/a

● velmi nespokojen/a

● nevím, nemohu odpovědět

Velikost knihovny

4

6

2

0

0

0

Kvalita prostor

4

3

1

0

0

0

Sociální zázemí knihovny

4

4

0

0

0

1

Technické vybavení

5

2

2

0

0

0



[Napsat komentář k výsledku](#)

19 Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je. ▼

kdyby byla nová
knihovna

aby byla bez barierová

null (9x)

Nemám

málo místa



[Napsat komentář k výsledku](#)

20 Uvítali byste, aby knihovna pořádala kulturní a vzdělávací akce pro širokou veřejnost?

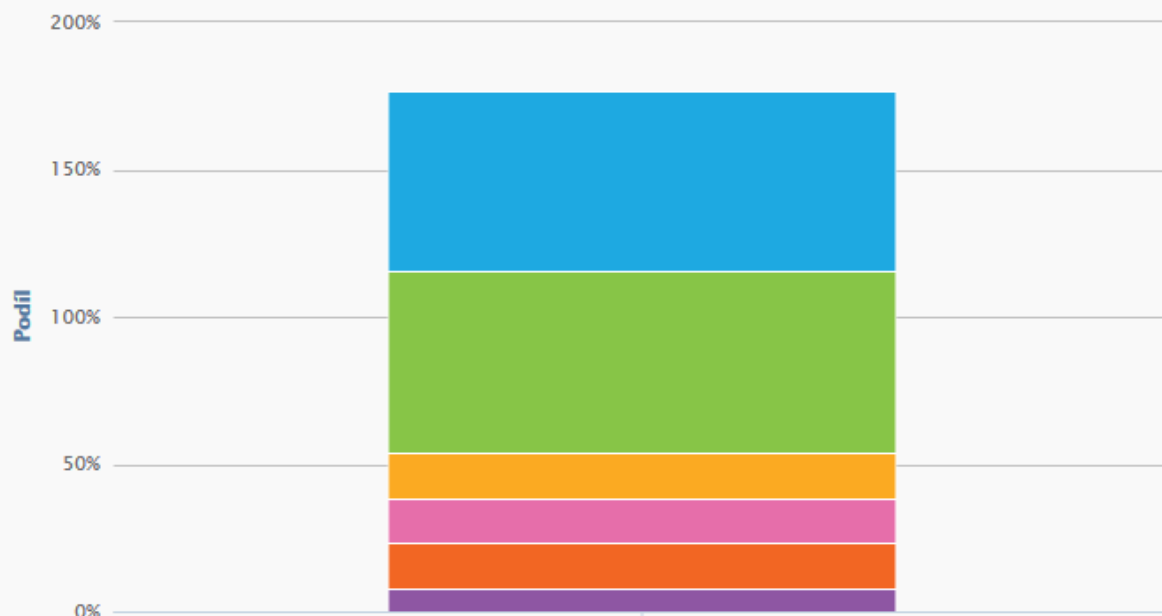


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	8	61,5 %
2	ne	0	0 %
3	nevím	5	38,5 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

21 Jaké typy akcí by pro vás byly zajímavé?

Svisle Vodorovně



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	přednášky na zajímavá témata	8	61,5 %
2	besedy	8	61,5 %
3	výtvarné dílny pro děti	2	15,4 %
4	výtvarné dílny pro dospělé	2	15,4 %
5	autorská čtení	2	15,4 %
6	Jiná...	1	7,7 %

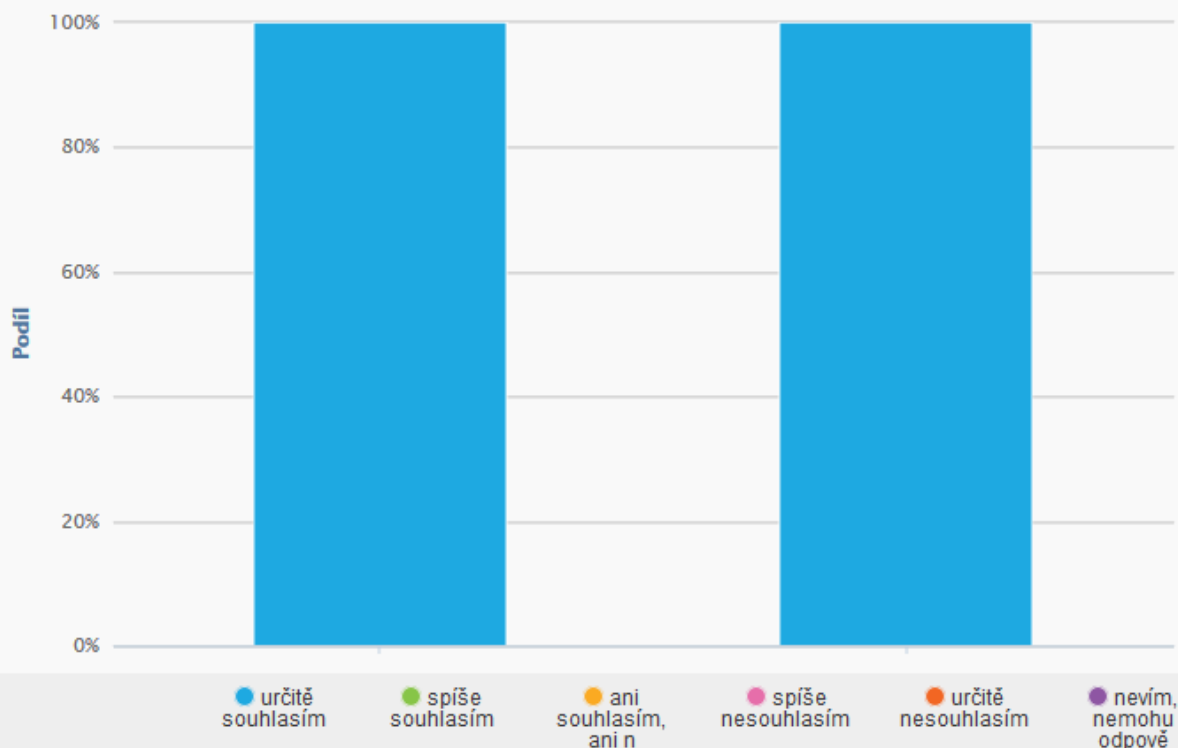
Jiná...:

Vylety do jiných
knihoven a pod...

[Napsat komentář k výsledku](#)

22 Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

Svisle Vodorovně



Pracovníci knihovny jsou vstřícní

12 0 0 0 0 0

Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy

10 0 0 0 0 0

[Napsat komentář k výsledku](#)

23 Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosím napište nám je. ▼

spokojená

null (10x)

Ne

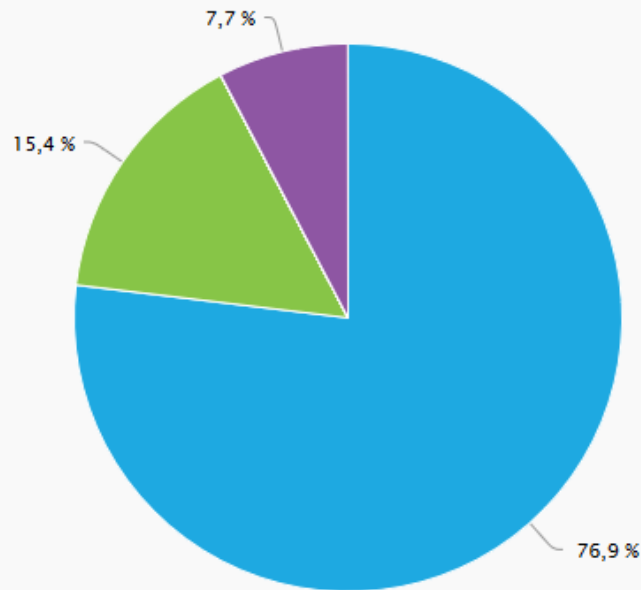
Nemám




[Napsat komentář k výsledku](#)



24 Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	výborná (1)	10	76,9 %
2	velmi dobrá (2)	2	15,4 %
3	uspokojivá (3)	0	0 %
4	dostatečná (4)	0	0 %
5	nedostatečná (5)	0	0 %
	nevím, nemohu odpovědět	1	7,7 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

25 Jste:



#▲ Možnosti odpovedí

Responzí

Podíl

● žena


11

91,7 %

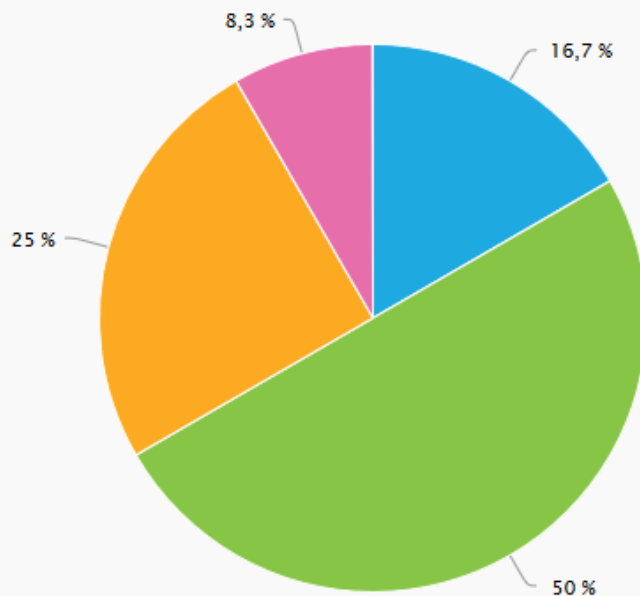
● muž

1

8,3 %

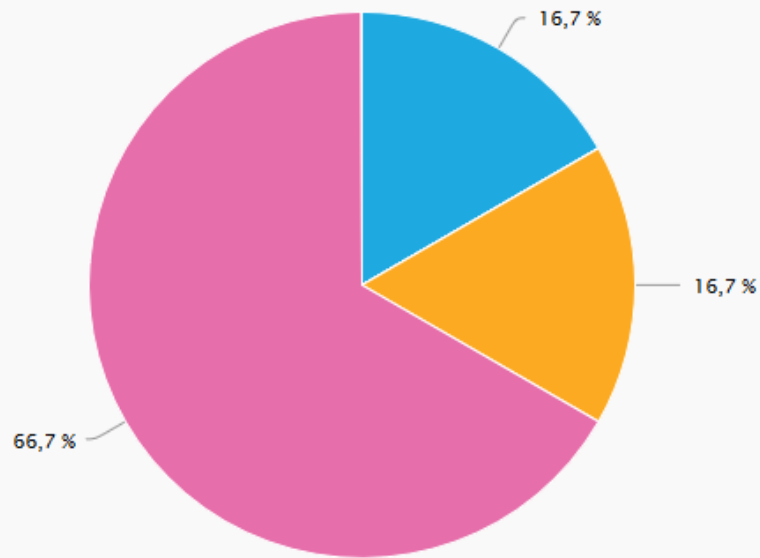
 [Napsat komentár k výsledku](#)

26 Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	základní	2	16,7 %
2	vyučen/a, střední bez maturity	6	50 %
3	střední s maturitou	3	25 %
4	pomaturitní, vyšší odborné	1	8,3 %
5	vysokoškolské	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	pracující	2	16,7 %
●	student	0	0 %
●	žák základní školy	2	16,7 %
●	důchodce	8	66,7 %
●	žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.	0	0 %
●	nezaměstnaný	0	0 %
●	jiné:	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

28 Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde: ▼

ne

null (11x)

Nemám



[Napsat komentář k výsledku](#)